

#Mitmachen

Hospitations-Framework

Papierbogen | Versorgungs-Kompass

Drei Schritte für eine klare, anschlussfähige Dokumentation vor Ort.

1 Vorbereiten Ziel und Leitfragen klären	2 Beobachten Konkrete Situationen festhalten	3 Nachbereiten Einordnen und nächsten Schritt wählen
--	--	--

Merksatz Eine einzelne Situation ist zunächst eine Beobachtung. Erst mehrere vergleichbare Beobachtungen können einen Musterhinweis bilden.

1 | Vorbereiten

Kontext und Ziel knapp festhalten

Datum	Dauer
Setting / Sektor	Organisation
Gastgebende Rolle(n)	Hospitierende Person
Ziel <i>Nach der Hospitation möchte ich besser verstehen, ...</i>	
Leitfragen - höchstens drei	
1	
2	
3	

2 | Beobachten

Konkrete Situationen erfassen - erst beschreiben, dann deuten

Datum / Kurzkenung

Seite ____ von ____

Vor Ort Kurz und sachlich notieren: Was ist passiert, wer war beteiligt und wie lief der Schritt ab? Bewertungen und Lösungen folgen später.

Beobachtung 1 Kurztitel:

Was ist konkret passiert?

Art: ☐ Reibung ☐ Positives ☐ Gegenbeispiel ☐ Frage ☐ Kontext

Relevanz: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Prozessphase: _____

Optional: Zitat / Artefakt _____ Produktbezug _____

Beobachtung 2 Kurztitel:

Was ist konkret passiert?

Art: ☐ Reibung ☐ Positives ☐ Gegenbeispiel ☐ Frage ☐ Kontext

Relevanz: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Prozessphase: _____

Optional: Zitat / Artefakt _____ Produktbezug _____

Diese Beobachtungsseite bei Bedarf mehrfach drucken.

3 | Nachbereiten

Innerhalb von 15 Minuten einordnen und den nächsten Schritt wählen

Prüfregel Beobachtung und Deutung trennen. Unsicherheit und Gegenbeispiele sichtbar lassen. Keine Anforderung oder Lösung vorwegnehmen.

Das bleibt hängen *Die wichtigste Erkenntnis in einem Satz*

Möglicher Musterhinweis *Welche Beobachtungen könnten zusammengehören?*

Mögliche Hypothese *Welche prüfbare Annahme ergibt sich daraus?*

Noch unsicher / Gegenbeispiel *Was wissen wir noch nicht?*

Ergebnisstufe: ☐ Einzelbeobachtung ☐ Musterhinweis ☐ Hypothese ☐ Evidenzbaustein ☐ kein weiterer Schritt

Nächster Prüfschritt *Weitere Hospitation, Gespräch, Test oder Quellenprüfung*

Weitergeben: ☐ im Team ☐ Wissen teilen ☐ Produkt / Prozess prüfen ☐ digital ergänzen ☐ kein weiterer Schritt

Digital fortsetzen

Papiernotizen im Fragebogen ergänzen, vollständig codieren und dem Termin zuordnen.
timofrank.github.io/mitmachen/hospitation/#questionnaire



4 | Codehilfe

Optional mitdrucken - die vollständige Codierung kann digital ergänzt werden

Papier bleibt leicht Vor Ort reichen Beobachtungsart, Relevanz und eine grobe Prozessphase. Die übrigen Codes dienen bei der späteren Übertragung als Orientierung.

Prozessphase Anmeldung / Aufnahme Identifikation Behandlung / Beratung Verordnung Überweisung Befund / Dokumentation Kommunikation mit Patient:innen Kommunikation mit Einrichtungen Nachbereitung Sonstiges	Problemtyp Medienbruch fehlende Information doppelte Dokumentation Rückfrage Wartezeit Workaround Systemverständnis Rollenunklarheit technisches Problem positives Muster / Best Practice offene Frage
Auswirkung Zeitaufwand Fehleranfälligkeit Frustration / Belastung Informationsverlust Patient:innen vermitteln selbst Prozessverzögerung Sicherheitsgefühl sinkt Arbeitsfluss wird unterbrochen Ablauf funktioniert gut	Beobachtungsart und Relevanz Reibung / Problem positives Beispiel Gegenbeispiel offene Frage Kontextwissen 1 sehr niedrig · 2 niedrig · 3 mittel · 4 hoch · 5 sehr hoch
Von Beobachtung zu Evidenz Beobachtung: konkrete einzelne Situation Musterhinweis: mehrere vergleichbare Beobachtungen Hypothese: prüfbare Annahme Evidenzbaustein: Quelle, Kontext und Grenzen sichtbar Kein weiterer Schritt ist ein gültiges Ergebnis.	Digital fortsetzen  Fragebogen öffnen und Papiernotizen übertragen timofrank.github.io/mitmachen/hospitation/#questionnaire

Druckhinweis: Seiten 1-3 bilden den Arbeitsbogen. Seite 2 kann mehrfach, Seite 4 nur bei Bedarf gedruckt werden.